

IT-Service für Unternehmen

IT-Systeme · Netze und Kommunikation · IT-Betrieb

Mail: technik@edvq.de

Mobil: 0151 75010655 (WhatsApp)

Fernwartung: [hier laden und öffnen](#)

FÜR ZUHAUSE: [hier klicken](#)

Telefonzeiten: 09682 89490-28		
Montag	8:00 bis 12:00 Uhr	13:30 bis 16:00 Uhr
Dienstag	8:00 bis 12:00 Uhr	13:30 bis 16:00 Uhr
Mittwoch	8:00 bis 12:00 Uhr	13:30 bis 19:00 Uhr
Donnerstag	8:00 bis 12:00 Uhr	13:30 bis 16:00 Uhr
Freitag	8:00 bis 12:00 Uhr	13:30 bis 16:00 Uhr

Fragen, Antworten, Hinweise

F: Ich will sofort bedient werden!

A: Die IT-Administration ist vielschichtig und komplex, wenn Sie eine generelle Bevorzugung wünschen, dann sprechen Sie uns bitte auf unsere IT-Admin Bereitschaft an.

Alternativ bieten wir einen EXPRESS-Service an ([weitere Infos, hier klicken](#)).

H: Bei Systemen älter als 6 Jahre, Kunde übernimmt Risiko und evtl. anfallende Mehrkosten!

F: An welchen Standards orientiert sich EDVQ bei der Leistungserbringung?

A: EDVQ orientiert sich bei der IT-Administration an folgenden Empfehlungen zum Thema IT-Sicherheit & Datenschutz TOM

[BayLDA - Das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht \(bayern.de\)](#)

> [Checkliste Technische und organisatorische Maßnahmen \(bayern.de\)](#)

[Home - IT-Sicherheitscluster e.V.](#)

> [\(Microsoft Word - 2022-ISA+ Fragenkatalog öffentlich 3.1.docx\) \(it-sicherheitscluster.de\)](#)

H: Bei Interesse an der Umsetzung einzelner Punkte schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an info@edvq.de

Risiken und Nebenwirkungen: Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.