

IT-Service für Zuhause rund um

Computer · Laptop · Router · Internet · Festnetz

Termine nach Vereinbarung, kein Ladengeschäft!

Computer-Werkstatt

Tuchmacherstraße 7, 92681 Erbendorf

Der Computer läuft langsam, macht Probleme oder Du bekommst Fehler?
Hier empfehlen wir eine [Inspektion](#) in unserer Werkstatt. Nachdem wir den Gesamtzustand (Alter, Hard-/Software, Wartungsstand) gesichtet haben besprechen wir die weiteren Maßnahmen und berücksichtigen dabei die Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit einer Reparatur.

Mail: technik@edvq.de

Fernwartung: [hier laden, öffnen](#)

Telefonzeiten: 09682 89490-0		
Montag	9:00 bis 12:00 Uhr	14:00 bis 17:00 Uhr
Dienstag	9:00 bis 12:00 Uhr	14:00 bis 17:00 Uhr
Mittwoch	9:00 bis 12:00 Uhr	16:00 bis 19:00 Uhr
Donnerstag	9:00 bis 12:00 Uhr	14:00 bis 17:00 Uhr
Freitag	9:00 bis	15:00 Uhr

Fragen, Antworten, Hinweise

F: Wie lange muss ich auf einen Termin warten?

A: Grundsätzlich haben wir eine Vorlaufzeit von ca. 2-5 Arbeitstagen.

F: Was ist, wenn ich nicht so lange warten will oder kann?

A: Hierfür gibt es bei uns einen EXPRESS-Service ([weitere Infos, hier klicken](#)).

H: Bei Systemen älter als 6 Jahre, Kunde übernimmt Risiko und evtl. anfallende Mehrkosten!

F: Wie hoch ist der aktuelle Stundensatz für Privatkunden?

A: Dieser beläuft sich auf 92 EUR Brutto (15 Min. Takt) für Regiearbeiten.

H: Für 80% unserer Leistungen haben wir Pauschalen, bitte fragen Sie nach!

Risiken und Nebenwirkungen: Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.