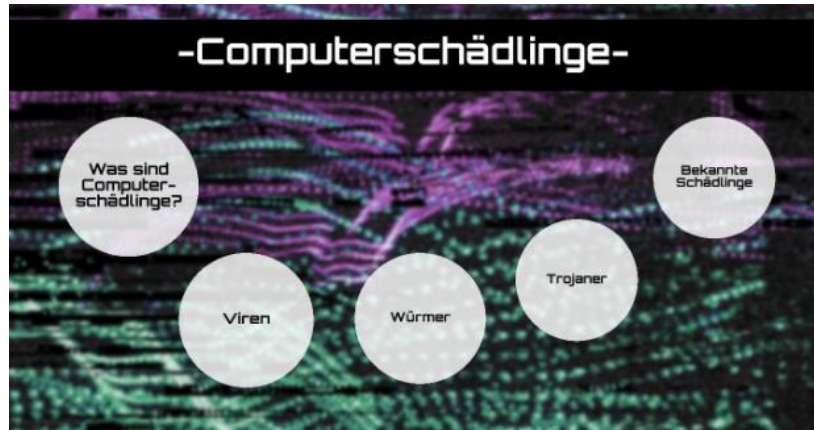


Unser Angebot

Wurde auf Ihren Computer durch WEBROOT, einer Meldung im Windows (unten rechts) oder im Browser eine potenzielle Bedrohung

erkannt, sollte der Computer auf den Stand vor der Infektion zurückgesetzt werden (hierfür benötigt man ein aktuelles System-Backup, z.B. mit veeam). Da ein aktuelles System-Backup meist nicht vorhanden ist sollte zumindest der Computer auf Schädlinge durchsucht und bereinigt werden, bei uns erfolgt dies per Fernwartung oder gerne auch in unserer Computer-Werkstatt.



Inklusivleistungen (Best Practice):

- 1x Backup kontrollieren, durchführen (wenn vorhanden)
- 1x Virenschutz [WEBROOT](#) kontrollieren, Systembereinigung durchführen, Browsererweiterungen prüfen, zusätzlich Microsoft Virenschutz aktivieren.
- 1x Systemdateien scannen sfc /scannow, Neustart
- 1x Internetverbindung testen mit cmd > „ping -t 8.8.8.8 testen“
- 1x Suche und Entfernung von Malware mit folgenden Tools mit [Malwarebytes](#), [Microsoft Safety Scanner](#), [CCleaner](#) und/oder [AdwCleaner](#)
- 1x Deinstallation nicht benötigter APPs, Autostart kontrollieren
- 1x Google-Konto im Browser abmelden (wenn angemeldet), Browser zurücksetzen!
- 1x Benutzer-Konto einschränken, härten mit Hostname\pcAdmin
- 1x Rücksprache mit Kunde

Informationen zur Terminvereinbarung

- Bitte geben Sie bei der Buchung Ihre Festnetznummer an, hier melden wir uns dann zum vereinbarten Termin telefonisch bei Ihnen zurück.
- Halten Sie das Kennwort für die Benutzeranmeldung bereit.
- Zum Termin starten Sie bitte den Computer, Notebook und öffnen unsere Fernwartung https://service.edvq.de/B1.11/EDVQ_Fernwartung_09682_8949028.exe, die angezeigte ID benötigt unser Mitarbeiter für die Aufschaltung per Fernwartung.

Buchen

Erstellt durch edvq.de . technik@edvq.de . 09682 89490-28

Risiken und Nebenwirkungen: Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.